

POLITYKA PRYWATNOŚCI ANDO Andrzej Dorsz

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.), z dniem 25 maja 2018 roku ANDO Andrzej Dorsz wprowadza nową politykę prywatności. Dokument ten stanowi opracowanie wewnętrzne firmy i stosowane jest wobec wszystkich Klientów korzystających z usług firmy. Chcemy, aby nasi Klienci czuli się komfortowo i bezpiecznie, a ochronę danych postrzegali jako wyznacznik naszej jakości i dbałości o Klienta.

Poniższe wskazówki dotyczące ochrony danych zawierają informacje o rodzaju i zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przez ANDO Andrzej Dorsz ul. Poznańska 39, 63-800 Gostyń.

Dane osobowe to informacje, które są bezpośrednio lub pośrednio przyporządkowane albo możliwe do przyporządkowania do konkretnej osoby. Podstawę prawną ochrony danych stanowi w szczególności Rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO).

Spis treści

1. Bezpieczeństwo danych
2. Wyświetlanie naszej strony internetowej
3. Serwisy społecznościowe
4. Dane pobierane w celach rejestracji zdarzeń gospodarczych
5. Dane pobierane w celach obsługi sprzedaży w systemie ratalnym
6. Dane rejestrowane przez system monitoringu przedsiębiorstwa
7. Odbiorcy danych spoza UE
8. Prawa osoby, której dane dotyczą
9. Administrator danych
10. Prawo do wniesienia skargi
11. Zmiana polityki prywatności

1. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- Administrator („ANDO” Andrzej Dorsz) na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
- Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

2. WYŚWIETLANIE NASZEJ STRONY INTERNETOWEJ

Podczas wyświetlania naszej strony internetowej działająca na Państwa urządzeniu końcowym przeglądarka bez Państwa udziału wysyła na serwer naszej strony i czasowo zapisuje w tzw. pliku dziennika:

- adres IP kompatybilnego z Internetem urządzenia, na którym jest wyświetlana strona,
- datę i godzinę wejścia,
- nazwę i adres URL wyświetlanego pliku,
- stronę / aplikację, z której nastąpiło wejście (adres URL strony),
- użytą przez Państwa przeglądarkę i ewentualnie system operacyjny Państwa komputera połączony z Internetem oraz nazwę operatora Internetu

w następujących celach:

- zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia,
- zagwarantowanie komfortowego korzystania z naszej strony internetowej,
- analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania adresu IP stanowi artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

Dane te nasze przedsiębiorstwo może przekazać firmom zewnętrznym zobligowanym tajemnicą w celu przeprowadzenia analizy poprawności działania serwisu, utworzenia kampanii reklamowych

opartych na remarketingu. Dane przekazywane mogą być tylko w zbiorach opracowanych statystycznie - w takich przypadkach dane zostają zanonimizowane, aby żadna osoba trzecia nie mogła ich powiązać z Państwem. Inna forma przekazywanie tych danych osobom trzecim jest wykluczona.

Dane są przechowywane przez okres Państwa wizyty na stronie i następnie automatycznie usuwane. Po zamknięciu naszej strony internetowej dane geolokalizacyjne są usuwane.

Wykorzystywane przez nas dane dotyczące użytkownika to np. adresy IP, wyświetlenia stron internetowych oraz informacje o rozpoczęciu, zakończeniu i zakresie odwiedzonych stron. Dane dotyczące urządzenia i przeglądarki to np. ustawienia języka i kraju, informacje związane z wyświetlaczem, głębią koloru oraz informacje o zainstalowanych przeglądarkach, wtyczkach, programach i ich wersjach.

Na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera f) RODO na naszej stronie internetowej stosujemy tzw. pliki cookie. Nasz interes polegający na optymalizacji strony internetowej należy traktować jako uzasadniony w znaczeniu powyższego przepisu. Cookie to małe pliki, które są zapisywane na Państwa urządzeniu końcowym (laptopie, tablecie, smartfonie itp.) podczas odwiedzin na naszej stronie internetowej. Pliki cookie nie wyrządzają szkód na Państwa urządzeniu końcowym, nie zawierają wirusów, trojanów ani innych szkodliwych programów. W pliku cookie zapisywane są informacje odnoszące się do użytego urządzenia końcowego. Nie oznacza to jednak, że za ich pośrednictwem otrzymujemy bezpośrednią informację o Państwa tożsamości.

W celu dostosowania zawartości naszych stron internetowych do preferencji użytkowników i ich ciągłej optymalizacji, na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera f) RODO korzystamy z Google Analytics, usługi analitycznej świadczonej przez firmę Google Inc. („Google”). Nasz uzasadniony interes wynika z przedstawionych celów.

3. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.

Jako podstawa prawna wymienionego powyżej przetwarzania danych służy artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO, a w przypadku uzyskania odpowiedniej zgody artykuł 6 ustęp 1 litera a) RODO. Przetwarzanie danych klientów do własnych celów reklamowych lub do celów reklamowych osób trzecich należy traktować jako uzasadniony interes.

W dowolnym momencie mają Państwo prawo do bezpłatnego sprzeciwienia się przetwarzaniu danych w wyżej wymienionych celach, osobno w odniesieniu do każdego z kanałów komunikacji i ze skutkiem na przyszłość. Wystarczy wysłać e-mail lub pismo pocztą tradycyjną na adres podany w ostatnim punkcie polityki prywatności.

Przedsiębiorstwo dokonuje takich działań w zakresie własnym, tak więc przekazywanie danych osobom trzecim jest wykluczone.

Jeżeli wycofają Państwo zgodę na poszczególne działania reklamowe lub sprzeciwią się określonym działaniom reklamowym, Państwa dane zostaną usunięte z bazy danych znajdujących się w systemach pocztowych firmy. Jeżeli wyrażą Państwo sprzeciw, powiązany z nim adres kontaktowy zostanie zablokowany do dalszego przetwarzania danych w celach reklamowych. Zwracamy uwagę na to, że w wyjątkowych przypadkach również po wplynięciu Państwa sprzeciwu może się jeszcze zdarzyć wysyłka materiałów reklamowych. Ma to miejsce ze względów technicznych związanych z wcześniejszym przygotowaniem materiałów reklamowych i nie oznacza zignorowania Państwa sprzeciwu. Dziękujemy za zrozumienie.

4. DANE POBIERANE W CELACH REJESTRACJI ZDARZEŃ GOSPODARCZYCH

Cel przetwarzania danych pobranych w procesie sprzedaży w celu wystawienia dokumentów sprzedaży i dokumentów dodatkowych takich jak karty gwarancyjne jest wypełnienie obowiązków określonych ustawą o prowadzeniu działalności gospodarczej oraz przepisów związanych z obowiązkiem podatkowym.

Wszystkie dane w wersji elektronicznej przechowywane są na zabezpieczonym serwerze przedsiębiorstwa, którego stabilnością i bezpieczeństwem zajmuje się zewnętrzna firma posiadająca certyfikaty bezpieczeństwa w zakresie przesyłania danych. Z firmą tą przedsiębiorstwo ANDO zawarło umowę o powierzeniu danych osobowych z zastrzeżeniem niemożności przetwarzania tych danych w dalszym zakresie.

Dane ze zdarzeń gospodarczych przekazywane są w celach podatkowych zewnętrznej firmie zajmującej się obsługą rachunkową przedsiębiorstwa, która przetwarza dane zgodnie z ustawą o rachunkowości, w tym dokonuje przekazania danych podatników w jednorodnych plikach

kontrolnych JPK. Dane te przechowywane są przez okres 5 lat od zdarzenia gospodarczego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku wystawiania faktur, podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie obowiązku prawnego (obowiązek wystawienia faktury w związku ze sprzedażą) ciężącego na administratorze.

W tym przypadku nie jest wymagana zgoda osoby, której dane dotyczą.

Rachunki i faktury przechowywane są również w wersji analogowej/papierowej. Dostęp do tej dokumentacji mają uprawnieni pracownicy przedsiębiorstwa.

5. DANE POBIERANE W CELACH OBSŁUGI SPRZEDAŻY W SYSTEMIE RATALNYM

Przedsiębiorstwo „ANDO” Andrzej Dorsz w celu zwiększenia zakresu oferowanych towarów i usług prowadzi współpracę z dostawcą usługi polegającej na sprzedaży ratalnej. Administratorem pozyskanych w tym celu danych osobowych osób fizycznych jest dostawca systemu ratalnego. Pracownicy firmy „ANDO” zobowiązani są do poufności wobec wszelkich danych jakie wprowadzają do systemu ratalnego.

Dostawca systemu sprzedaży ratalnej jako administrator nawiązał umowę powierzenia danych osobowych z „ANDO” zgodną z obowiązującymi przepisami RODO.

Podstawą prawną do korzystania z usług dostawcy systemu ratalnego, oraz wprowadzania danych do zewnętrznego systemu operatora jest artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO - nasz uzasadniony interes.

6. DANE REJESTROWANE PRZEZ SYSTEM MONITORINGU PRZEDSIĘBIORSTWA

Teren firma „ANDO” objęty jest monitoringiem składającym się z systemu kamer rejestrujących teren przedsiębiorstwa. Informacja o monitorowaniu terenu przedsiębiorstwa jest w sposób widoczny zamieszczona na wszystkich obiektach. Dane cyfrowe z monitoringu przechowywane są przez okres 50 dni, na wewnętrznych serwerach firmy. Do danych dostęp posiada właściciel przedsiębiorstwa, oraz wskazani pracownicy administracyjni.

Dane te, nie są w żaden sposób przetwarzane i przekazywane osobom trzecim bez uzasadnionej potrzeby.

Za uzasadnioną potrzebę uznaje się działania mające na celu uszczuplenie majątku firmy „ANDO” poprzez przywłaszczenie, kradzież, lub dewastację mienia przedsiębiorstwa. W takim przypadku

administrator danych, czyli „Ando” Andrzej Dorsz ma prawo do przekazania zapisu cyfrowego obrazującego zdarzenie służbom zewnętrznym (policja) działających na podstawie odrębnych przepisów.

W przypadku systemu monitoringu osoby fizyczne korzystające z usług firmy muszą być w sposób jasny i jednoznaczny poinformowane o niniejszym fakcie. Nie wymaga się pisemnej zgody na uwiecznienie wizerunku. Firma „ANDO” w sposób jasny informuje wszystkie osoby o elektronicznym monitorowaniu siedziby.

Podstawą prawną stanowi artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO - uzasadniony interes przedsiębiorcy wynikający ze specyfiki systemu monitoringu.

7. ODBIORCY DANYCH SPOZA UE

Firma „ANDO” Andrzej Dorsz nie przekazuje Państwa danych odbiorcom z siedzibą poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym, zastrzega sobie jednak taką możliwość w uzasadnionych przypadkach, jeśli nabycia towarów lub usług dokona osoba fizyczna spoza EOB. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się może tylko i wyłącznie zgodnie z zasadami tzw. Tarczy Prywatności (ang. Privacy Shield) oraz na podstawie tzw. standardowych klauzuli umownych Komisji UE.

Administrator nie przewiduje możliwości przekazywania danych osobowych poza obszar Wspólnoty Europejskiej. Sytuacja taka może mieć miejsce tylko i wyłącznie w przypadku ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki prawne, przysługują Państwu jeszcze następujące prawa:

- prawo do odwołania udzielonych nam zgód,
- prawo do uzyskania informacji o zapisanych u nas Państwa danych osobowych zgodnie z artykułem 15 RODO,
- prawo do sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych zgodnie z artykułem 16 RODO,
- prawo do usunięcia zapisanych u nas Państwa danych zgodnie z artykułem 17 RODO,

- prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych zgodnie z artykułem 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych zgodnie z artykułem 20 RODO,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO.
- prawo do uzyskania informacji zgodnie z artykułem 15 RODO

Zgodnie z artykułem 15 ustęp 1 RODO mają Państwo prawo do tego, aby na żądanie otrzymać bezpłatną informację o danych osobowych zapisanych w związku z Państwa osobą.

- prawo do sprostowania zgodnie z artykułem 16 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych.

- prawo do usunięcia danych zgodnie z artykułem 17 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, o ile zajdzie jeden z następujących powodów:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób;
- odwołają Państwo zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) RODO i nie będzie istniała inna podstawa prawna do przetwarzania;
- zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 lub ustęp 2 RODO złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzanie i w przypadku artykułu 21 ustęp 1 RODO nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego;
- dane osobowe były gromadzone w odniesieniu do oferowanych usług społeczeństwa informacyjnego zgodnie z artykułem 8 ustęp 1 RODO.

Jeżeli udostępniłmy dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia, to z uwzględnieniem dostępnych technologii i kosztów implementacji podejmujemy stosowne działania, aby poinformować osoby trzecie przetwarzające Państwa dane o tym, że również od nich żądają Państwo usunięcia wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii albo replikacji tych danych osobowych.

- prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych zgodnie z artykułem 18 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas ograniczenia przetwarzania, jeżeli zajdzie jeden z poniższych warunków:

- podważają Państwo prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądają Państwo ograniczenia wykorzystywania danych osobowych;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, w jakich były przetwarzane, jednak osobie, której dane dotyczą są one potrzebne do wysunięcia, wykonania lub obrony roszczeń z tytułu prawa albo
- złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 RODO, póki nie jest jasne, czy uzasadnione interesy realizowane przez administratora nie przeważają nad interesami osoby, której dane dotyczą.

9. ADMINISTRATOR DANYCH

W razie dalszych pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych prosimy o kontakt z administratorem danych. Administratorem danych jest „ANDO” Andrzej Dorsz, ulica Poznańska 39, 63-800 Gostyń.

10. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych. Właściwym organem nadzorczym w Polsce jest od 25.05.2018 r. Urząd Ochrony Danych Osobowych.

11. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Gostyń, 25 maja 2018 roku